

新型コロナウイルス感染症の対策について 一特に多いお問い合わせ

Q：施設ではどのような感染対策を行っていますか？

A：トラストガーデン各施設では、ソーシャルディスタンスを守る、三密の場所に行かない、従業員の健康・衛生管理を徹底することを三つの柱に、対策を実施しております。

実施している主な感染予防対策

- ・医療連携顧問医が各施設を訪問し、ハード・ソフト面の管理とアドバイスを実施
 - ・入館時全員のアルコール等での手指や靴裏等の消毒、検温、本人・同居人の健康状態と渡航歴確認
 - ・館内の換気、空間除菌装置設置、設備・機器の消毒、アクリル板の各所設置等
- ※施設の感染予防に関する動画を公開中ですので、ぜひご覧ください。

Q：施設を見学できますか？

A：当面の間、万全の対策を講じて見学を再開する運びとなりました。以下の内容をご一読いただき、予約をお願いします。

1. ご入居対象の方、またはご家族のみで各日1組2名までとさせていただきます。
2. ご見学の際は、手指消毒・検温のほか、フェイスシールド・マスク着用でスリッパへ履き替えてご入館いただきます。（マスクはご持参ください。）
3. 発熱や咳等の風邪症状がある方や体調の悪い方、過去14日以内に新型コロナウイルスに感染されたことが確認された方及びその同居者等のご入館はお断りいたします。
4. ご案内は午後1時30分～午後4時までの間とさせていただきます。

Q：入居者と家族の面会はできますか？

A：事前のご予約にて指定場所でのご面会が可能です。（時間制限を設けております）

※介護フロアは事前のご予約にて、風通しのよい場所（室内・室外）にて、アクリル板越しでのご面会が可能です。オンライン面会も実施しております。

詳しくはお問い合わせください。